Widerrufsformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen Sie es in dem Retourenpaket der Ware bei. Dies ermöglicht eine schnelle und reibungslose Abwicklung.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Rechnungsnummer: _____

(ACHTUNG! Bitte geben Sie unbedingt ihre Rechnungsnummer an!)

IHRE KONTAKTDATEN:

Firma: _____

Name, Vormane: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

BESTELLDATEN:

Hiermit Widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

Rücksendegründe:

1 Artikel entspricht nicht der Beschreibung
2 Artikel gefällt mir nicht
3 Lieferung kam nicht rechtzeitig an
4 Farbe anders als erwartet
5 falscher Artikel bestellt
6 günstigeren Preis entdeckt
7 Artikel ist inkompatibel
8 kein Grund

Bitte beachten Sie, dass die Rückerstattung des Rechnungsbetrages ausschließlich über den geleisteten Zahlungsweg erfolgt!

Haben Sie Ihre Bestellung per Vorkasse bezahlt, benötigen wir von Ihnen die IBAN und BIC für die Rücküberweisung:

IBAN: _____ BIC:_____

(ACHTUNG! Bitte geben Sie unbedingt ihre IBAN und BIC bei Vorkasse-Bestellungen/Überweisungen an!)

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift

Rücksendehinweise

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir hoffen, dass wir mit unseren Produkten Ihre Erwartungen erfüllen konnten. Sollte allerdings einmal etwas nicht in Ordnung sein und Sie wollen Ihre Bestellung ganz oder teilweise an uns zurücksenden, so beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Hierbei unterscheidet der Gesetzgeber zwischen paketfähiger und nicht paketfähiger Ware. Haben Sie Ihre Bestellung per Paketdienst (GLS oder DHL) erhalten, können Sie dies entweder auf eigenem Wege oder mittels unseres Retouren-Services (GLS: 8,00 EUR je Paket | DHL: 8,00 EUR je Paket) zurücksenden. Bei nicht paketfähiger Ware haben Sie Ihre Bestellung per Spedition oder DerKurier (Gardinenstangen >200cm) erhalten und müssen Sie für die Rücksendung unser Logistikteam kontaktieren (support@stylelex.de oder unter 0661-933651255) - die Kosten für den innerdeutschen Transport betragen max. 150,00 EUR - europaweit max. 400,00 EUR. Diese Kosten werden Ihnen nach tatsächlichem Aufwand in Abzug gebracht bzw. in Rechnung gestellt.

SO FUNKTIONIERT UNSER RETOUREN-SERVICE:

Legen Sie das Widerrufsformular auf Seite 1 unbedingt komplett ausgefüllt der Rücksendung bei!

Wenn wir ihnen einen Retourenaufkleber für GLS zur Verfügung stellen finden Sie den nächsten Paketshop unter:
https://gls-group.eu/DE/de/depot-paketshop-suche

Wenn wir ihnen einen Retourenaufkleber für DHL zur Verfügung stellen finden Sie den nächsten Paketshop unter:
https://www.dhl.de/de/privatkunden/dhl-standorte-finden.html

Dieser Service gilt nur für innerdeutsche Sendungen. Möchten Sie eine Rücksendung aus dem Ausland schicken, kontaktieren Sie bitte vorab unseren Kundenservice unter der Telefon-Nr. + 49 (0) 661 - 933651255 oder per E-Mail unter support@stylelex.de. Gegen einen Aufpreis von 8,00 EUR lassen wir Ihr Paket auch direkt bei Ihnen Zuhause oder an einer von Ihnen gewünschten Adresse abholen.

Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z.B. Maßanfertigungen unserer Gardinenstangen).
UNFREI versendete Pakete werden von uns angenommen und zum Preis der Sendung mit Ihrer Erstattung verrechnet oder wenn dies den Erstattungsbetrag übersteigt in Rechnung gestellt.
Sollten Sie einen Transportschaden feststellen, melden Sie uns diesen bitte schnellstmöglich telefonisch unter 0661 - 93361255. Der genaue Ablauf der Rückabwicklung wird gemeinsam mit unseren Mitarbeitern aus den Bereichen Kundenservice und Logistik abgesprochen und koordiniert.
Für den Fall, dass Ihr Artikel defekt sein sollte, nehmen Sie bitte umgehend mit uns Kontakt auf. Wenn sich herausstellt, dass es sich um einen Gewährleistungsfall handelt, werden wir Ihnen Ersatz zukommen lassen. Hierfür müssen Sie uns zuerst den defekten Artikel einsenden, entsprechende Informationen erhalten Sie bei unserem Kundenservice!

Sie haben noch Fragen? Dann kontaktieren Sie uns unter:

Telefon: +49 661 93361255
Mail: support@stylelex.de

Unsere Kundenservicezeiten entnehmen Sie bitte ww.stylelex.de/Impressum